



**TVK CONSULT**  
Unternehmerberatung

---

Business Intelligence  
für den Mittelstand:  
Steigerung des  
Unternehmenswertes  
durch Datenanalyse

---

# MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM

# MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM (MIS)

---

## Studie belegt:

Digitalisierte Unternehmen erzielen 13% mehr Umsatz

---

Unzureichende Digitalisierung ist eine Gefahr für den Unternehmenserfolg.

### Digitalisierung im Mittelstand oft unzureichend.

Gerade in mittelständischen Unternehmen sind viele Prozesse über die Zeit gewachsen, jedoch oft ineffizient und nicht mehr angemessen für die gegenwärtige Unternehmensgröße. Geschäftsprozesse und Kennzahlen bedürfen einer klaren Definition und genauer Analyse, um Entscheidungsprozesse zügig und fundiert durchführen zu können. Die Digitalisierung stellt dabei einen der wichtigsten Optimierungshebel dar. Laut einer Umfrage des Instituts für Mittelstandsforschung von 2020 sehen 62,2 % der befragten Expert:innen die Digitalisierung direkt nach der Sicherung der Wettbewerbsfähigkeit als wichtigste Herausforderung für Unternehmen.

### Ungenutzte Potentiale ausschöpfen.

Analoge Prozesse sind oft ineffizient und fehleranfällig. Eine zentrale Daten-Integrations-Plattform (DIP) und eine darauf aufsetzende BI-Lösung schaffen neue, abteilungsübergreifende Transparenz. Die Hebung dieses Datenschatzes führt zu einer Steigerung des Unternehmenswertes. Ein integriertes Management Informationssystem (MIS) bietet Ihnen einen schnellen Einstieg in die datengetriebene Steuerung Ihrer Geschäftsprozesse und unzählige Möglichkeiten der Individualisierung.



#### Tägliches Reporting kostet Zeit

Regelmäßige Berichterstattung geschäftskritischer Kennzahlen erzeugt hohen Aufwand

#### Unzureichende Überwachung von KPIs

Fehlende Kontrolle unternehmenskritischer KPIs und derer Schwellenwerte

#### Heterogene Systemlandschaften verhindern effiziente Datenausnutzung

„Silo-Arbeit“ durch heterogene System- und Datenlandschaften



#### Management Informationssystem

Tägliche Geschäftsentscheidungen auf Basis relevanter KPIs und Analysen

#### Reporting auf Abteilungsebene

Auf Ihre Geschäftsbereiche zugeschnittene Standardberichte und Reports

#### Effizienter Aufbau eines Data Warehouses

Datenintegrationsschicht zwischen heterogenen Datenquellen und BI-Tool für Extraktion und Transformation

# KUNDENBEISPIEL

## Status Quo.

### Kundeninfos & Ausgangssituation.

Ein deutsches, mittelständisches Unternehmen nutzt ein ERP-System von SAP und ein CRM-System von Salesforce. KPIs können aus diesen Daten zwar extrahiert werden, jedoch ist die Bereitstellung via Excel sehr aufwändig. Somit kommt es regelmäßig zu Verzögerungen und Fehlern bei der Abfrage von Daten.

## Ergebnis.

### Gewonnene Vorteile.

Mithilfe von Microsoft Power BI entstehen vielfältige und Stakeholder-orientierte Analysemöglichkeiten, wie Performance Dashboards und individuelle Reports, die ein tägliches Reporting ermöglichen. Die Daten schaffen Vertrauen bei der Steuerung der Geschäftsprozesse.



# MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM BAUSTEINE

Die verschiedenen Bausteine des bedarfsorientierten Management Information System (MIS).

---

**Exception Reports:**  
In Echtzeit  
Problemstellen  
identifizieren und  
nachverfolgen

---

**Das zukünftige Fundament für Ihr tägliches, abteilungsübergreifendes Reporting.**

Um den unterschiedlichen Ansprüchen der verschiedenen Stakeholder gerecht zu werden, wird innerhalb eines MIS zwischen drei Bausteinen unterschieden. Für die vollumfängliche Integration werden diese Bausteine im zentralen Management Informationssystem gebündelt und den jeweiligen Zielgruppen bereitgestellt. Der modulare Aufbau ermöglicht zudem eine individuelle Bereitstellung einzelner Bausteine innerhalb Ihres Unternehmens.

## Die unterschiedlichen MIS-Bausteine im Überblick.

Individueller, modularer Aufbau ganz nach Ihrem Bedarf.

MIS-Baustein	Zielsetzung	Praxisbeispiel
Standard Reports	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Basis zur ganzheitlichen, abteilungsspezifischen Unternehmenssteuerung</li> <li>› Deckt grundsätzliche Problemstellungen ab</li> <li>› Einheitliche Basis zur internen Kommunikation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Tägliche Abverkaufszahlen</li> <li>› Margen-Entwicklung</li> <li>› Täglicher Abgleich von ACT vs. BUG</li> </ul>
Individuelle Reports	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Flexibler Datenpool für differenzierte Steuerung</li> <li>› Aufgabenbezogene Ansichten und Dimensionen</li> <li>› Einfache Anwendung über nutzerfreundliche Schnittstelle (Self-Service)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Sales-Entwicklung in Abhängigkeit vom Kunden/Standort etc.</li> <li>› Region- und managerbezogene Analysen</li> </ul>
Exception Reports	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Ausnahmereport als Warnsignal</li> <li>› Abweichungen geschäftskritischer Kennzahlen werden gebündelt und an zuständige Personen weitergeleitet (automatisiert)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Top-/Flop-Listen</li> <li>› Identifizierung von Ausreißern</li> <li>› Berichte zum Überschreiten von Schwellenwerten</li> </ul>

# TECHNISCHER AUFBAU & INTEGRATION

## Flexible Anwendung:

Die Replikation der Daten in das Data Warehouse ist aus allen gängigen Datenbanken möglich.

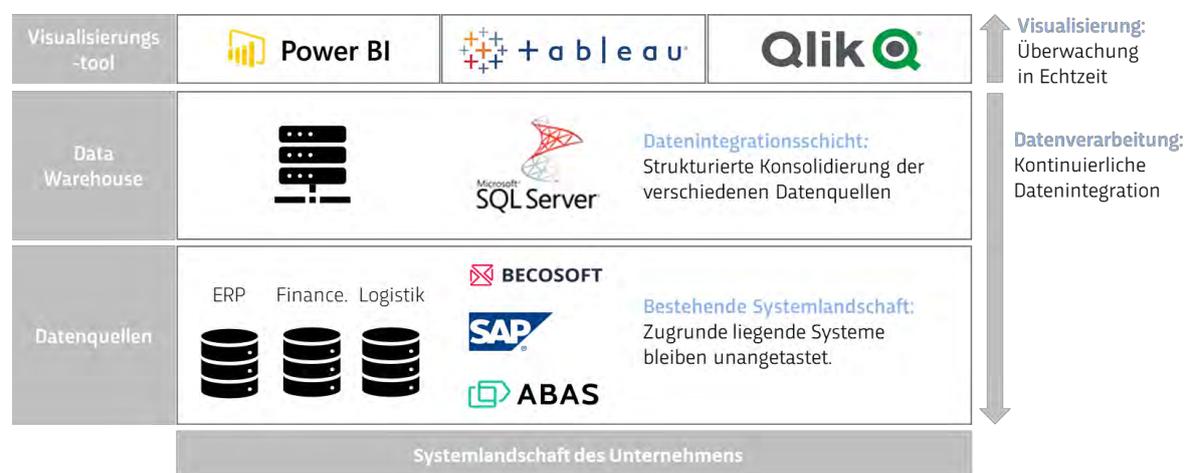
Technischer Aufbau und Integration in die Legacy-Systemlandschaft.

Die Mehrwerte Ihrer Daten werden realisiert, ohne die meist komplexe Infrastruktur der Legacy-Systeme zu verändern oder aufwendig zu erneuern.

Die Einführung eines neuen ERP-Systems ist kostspielig, aufwendig und langwierig. Wir umgehen diese Hürde, indem wir eine Datenintegrationsschicht als zusätzlichen Layer auf die vorhandene IT-Landschaft setzen und damit den vorhandenen Datenschatz anzapfen.

## Der technische Aufbau eines MIS.

Universelle Integration in Ihre bestehende Systemlandschaft.



# MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM

TvK Consult 360° Service:  
Mehrwertgetriebene Beratung  
& Umsetzung.

---

Der Motor Ihrer  
digitalen  
Transformation wird  
mit Ihren eigenen  
Daten betrieben.

---

**Wir unterstützen Sie auch über den Beratungsprozess hinaus und überzeugen durch Interdisziplinarität, ein Höchstmaß an Vertrauen und durchdachte Konzepte.**

Für eine erfolgreiche BI-Integration brauchen Sie einen flexiblen und zuverlässigen Partner. Von der Ermittlung Ihrer Anforderungen an das MIS bis hin zur vollumfänglichen Integration des BI-Tools, begleitet durch Workshops, stehen wir Ihnen zur Seite.



### **Erfolgsfaktoren immer im Blick.**

Viele Jahre Erfahrung in der strategischen Unternehmensberatung, in diversen Funktionen und C-Level Positionen. Mit technischem Know-how zur schnellen und effizienten Umsetzung Ihrer Projekte.



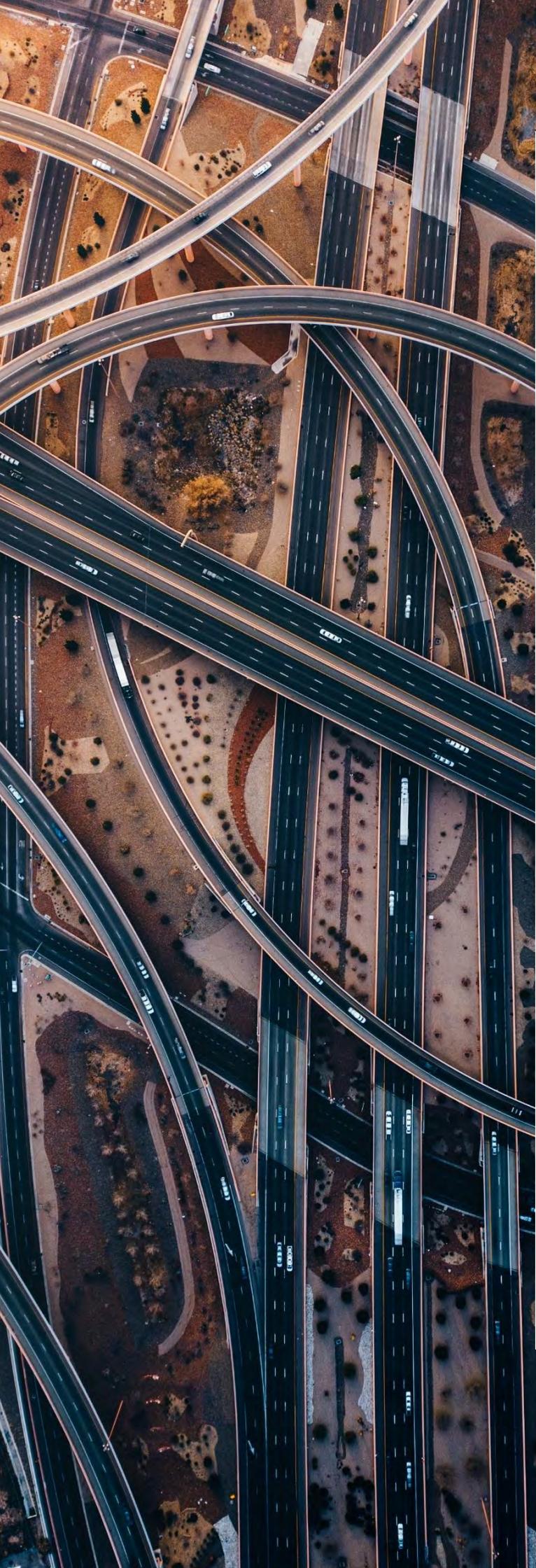
### **Transparenter Workflow.**

Kurze Entscheidungswege und eine klare Arbeitsweise sorgen für einen zügigen und erfolgreichen Projektabschluss, damit Sie in kurzer Zeit von den geschaffenen Mehrwerten profitieren können.



### **Effizienter Einstieg.**

Vor-Ort-Evaluierung und Machbarkeitsstudie binnen 1-2 Wochen zu Beginn - diese werden in Gänze auf den Projektstart angerechnet.



## DATA TO VALUE JOURNEY

Das MIS der TvK Consult:  
Werte freisetzen durch  
gezielten Datenfluss.

Strukturierter Projektaufbau für  
den Start in die datengetriebene  
Steuerung der Geschäftsprozesse.

- 
1. **Bewertung & Analyse  
der Durchführbarkeit**
  2. **Aufbau des Data  
Warehouses**
  3. **Datenaufbereitung im  
BI-Tool**
  4. **MIS Implementierung  
& Roll-out**

---

From data to value:

In 7-8 Wochen gelangt die  
TvK Consult vom ersten  
Handgriff zur Steigerung  
des Unternehmenswertes

---

# MIS EXPERTISE

Ihre Ansprechpartner.

**Erfahren. Ergebnisorientiert. Integer.**



**Dr. Thomas van Kaldenkerken**

Partner



**Alexander Gronwald**

Manager & Data Analytics Expert

## **Die TvK Consult ist anders, versprochen!**

Uns liegt das Wohl Ihres Unternehmens am Herzen. Ihre Ziele sind unsere Ziele. Gemeinsam erarbeiten wir ehrgeizige Lösungen, die Ihre Rentabilität steigern und die Wettbewerbsfähigkeit nachhaltig fördern. Unser Team besteht aus Frauen und Männern, die selbst viele Jahre in Geschäftsführungs-/Vorstandsfunktionen, als Gesellschafter\*innen und Aufsichtsratsmitglieder tätig waren und sind.

## **Unser Anspruch: Kontinuierliche Mehrwertsteigerung**

Die Daten ihrer Geschäftsprozesse tragen zu Ihrem Unternehmenswert bei. Unser Anspruch ist es, den Mehrwert Ihrer Daten durch ein auf Sie zugeschnittenes Management Information System zu heben und kontinuierlich zu steigern. Dabei bleiben Ihre Systemlandschaften unberührt und Sie tragen kein Risiko einer weitreichenden Systemmigration.